Aga International S.A. –
Rappresentanza Generale per l'Italia

FASCICOLO INFORMATIVO

Redatto ai sensi del Regolamento ISVAP del 26/05/2010 n. 35

CONTRATTO DI ASSICURAZIONE RAMI DANNI
"*SEA – VIA MILANO*"

Il presente Fascicolo Informativo, contenente:
1) Nota Informativa al Contraente, comprensiva del Glossario;
2) Condizioni di Assicurazione,
deve essere consegnato al Contraente prima della sottoscrizione del contratto o, dove prevista, della proposta di assicurazione.

AVVERTENZA
Prima della sottoscrizione leggere attentamente la Nota Informativa.

Aga International S.A.

Sede Legale
37, Rue Taitbout,
75009 Paris - France

Capitale Sociale
€ 17.128.575

Autorizzata all'esercizio
delle assicurazioni dall'Autorité
de Contrôle Prudentiel (ACP)
il 1 febbraio 2010

Registro delle Imprese
e delle Società Francesi
n. 519490080

Sede Secondaria e Rappresentanza Generale per l'Italia
20137 Milano (Italia)
P.le Lodi, 3

www.mondial-assistance.it

Codice Fiscale, Partita IVA e
iscrizione al Registro delle Imprese
di Milano n. 07235560963 - Rea 1945496

Abilitata all'esercizio
dell'attività Assicurativa
in Italia in regime
di stabilimento, iscritta
in data 3 novembre 2010
al n. I.00090, all'appendice
dell'albo Imprese Assicurative,
Elenco I

AGA International SA
AGENZIA DELLE ENTRATE
UFFICIO DI MILANO 2
Sede secondaria per l'Italia

How can we help?

NOTA INFORMATIVA AL CONTRAENTE
"*SEA – VIA MILANO*"

LA PRESENTE NOTA INFORMATIVA E' REDATTA SECONDO LO SCHEMA PREDISPOSTO DALL'ISVAP, MA IL SUO CONTENUTO NON E' SOGGETTO ALLA PREVENTIVA APPROVAZIONE DELL'ISVAP.
IL CONTRAENTE DEVE PRENDERE VISIONE DELLE CONDIZIONI DI ASSICURAZIONE PRIMA DELLA SOTTOSCRIZIONE DELLA POLIZZA.

A. INFORMAZIONI SULL'IMPRESA DI ASSICURAZIONE

1. Informazioni Generali

- **Denominazione Sociale e forma giuridica della Società (Impresa Assicuratrice)**
  L'Impresa Assicuratrice è **Aga International S.A.**
- **Sede Legale**
  37, Rue Taitbout, 75009 Paris - France
- **Autorizzazione all'esercizio delle assicurazioni**
  Registro delle Imprese e delle Società Francesi nr. 519490080
  Autorizzata all'esercizio delle assicurazioni dall'Autorité de Contrôle Prudentiel (ACP) il 1 febbraio 2010
- **Rappresentanza Generale per l'Italia**
  Piazzale Lodi 3, CAP 20137, Milano ITALIA
  Codice Fiscale, Partita IVA e iscrizione al Registro delle Imprese di Milano nr. 07235560963 - Rea 1945496
- **Recapito Telefonico – Sito Internet – Indirizzo e-mail**
  02/23.695.1 - www.mondial-assistance.it – info@mondial-assistance.it
- **Abilitazione all'esercizio delle assicurazioni**
  Società abilitata all'esercizio dell'attività assicurativa in Italia in regime di stabilimento, iscritta il 3 novembre 2010, al nr. I.00090, all'appendice dell'albo Imprese Assicurative, Elenco I

2. Informazioni sulla situazione patrimoniale dell'Impresa

Informazioni Patrimoniali
Il Patrimonio netto dell'Impresa è pari a € 233.385.000.
La parte del patrimonio netto relativa al capitale sociale sottoscritto è pari € 16.812.000(*) di cui versati € 16.812.000 La parte del patrimonio netto relativa alle riserve patrimoniali è pari € 120.347.000.
L'indice di solvibilità riferito alla gestione danni è pari a 154,00% e rappresenta il rapporto tra l'ammontare del margine di solvibilità disponibile e l'ammontare del margine di solvibilità richiesto dalla normativa vigente.
I dati di cui sopra sono relativi all'ultimo bilancio approvato e si riferiscono alla situazione patrimoniale al 31/12/2010.

Si precisa, inoltre, che gli eventuali aggiornamenti del Fascicolo Informativo non derivanti da innovazioni normative saranno resi disponibili sul sito internet www.mondial-assistance.it a far data dal 31 maggio di ogni anno.

***(*)** In data 1°luglio 2011, a seguito dell'operazione di fusione per incorporazione di Mondial Assistance Europe N.V. in Aga International S.A., il capitale sociale è pari ad € 17.128.575 interamente sottoscritto.*

B. INFORMAZIONI SUL CONTRATTO

AVVERTENZE:

- **Stipulazione della polizza** (si rinvia all'art. 1 della sezione *Normativa Comune* delle Condizioni di Assicurazione)
  La copertura assicurativa può essere stipulata esclusivamente in abbinamento al servizio *Via Milano* offerto da SEA e **fino a 15 giorni prima della partenza**, per l'itinerario indicato sul biglietto.
- **Biglietti assicurabili** (si rinvia all'art. 4 della sezione *Normativa comune* delle Condizioni di Assicurazione)
  La polizza assicurativa può essere acquistata a copertura e in abbinamento ad un biglietto con un itinerario che prevede la combinazione di un volo su segmento nazionale e di uno su segmento internazionale e un transito presso l'Aeroporto di Milano Malpensa ; con "tempi minimi di connessione" tra il *Primo Volo* e il *Secondo Volo* di **almeno 90 minuti completi** rispetto all'orario previsto al momento della prenotazione; con costo massimo complessivo per il *Primo* e il *Secondo Volo* pari o inferiore ad **€ 1.500 per persona**, incluso eventuale itinerario di ritorno.
- **Le esclusioni e le limitazioni afferenti le Garanzie riportate nelle Condizioni di Assicurazione sono specificate con caratteri grafici di particolare evidenza. Si consiglia di leggerle attentamente prima di sottoscrivere la polizza.**

3. Coperture assicurative offerte – Limitazioni ed Esclusioni

Coperture assicurative incluse in "*SEA - VIA MILANO*":

RITARDO AEREO - mancata coincidenza in seguito a ritardato arrivo del primo volo (si rinvia all'art. 1.1 della sezione *Garanzie* delle Condizioni di Assicurazione)
Rimborso dei maggiori costi documentati, sostenuti per un volo alternativo, per spese di pernottamento e per spese di taxi in seguito a ritardato arrivo del *Primo Volo* a Milano Malpensa che comporti la mancata coincidenza con il *Secondo Volo* prenotato.
Mondial Assistance indennizza l'Assicurato, impossibilitato a salire a bordo del *Secondo Volo* prenotato, esclusivamente se si verificano contestualmente le seguenti due condizioni:

- il ritardo del *Primo Volo* sia di **almeno 90 minuti** completi rispetto all'orario previsto in fase di prenotazione del *Biglietto* e sia dovuto a cause imprevedibili e documentabili;
- la partenza del Secondo Volo sia schedulata **entro 60 minuti** dall'orario di effettivo ritardato atterraggio all'Aeroporto.

AVVERTENZA: Garanzia soggetta alle limitazioni ed esclusioni di cui agli artt. 1.2 - 1.3 – 1.4 della sezione *Garanzie* delle Condizioni di Assicurazione.

4. Premi

Il premio è calcolato direttamente *on line* ed è determinato sulla base della fascia di costo della biglietteria aerea.

5. Rivalsa

Diritto di rivalsa
AVVERTENZA: La Società è surrogata, fino alla concorrenza della somma liquidata, in tutti i diritti ed azioni che l'Assicurato può avere nei confronti dei responsabili dei danni.

6. Prescrizione dei diritti derivanti dal contratto

Prescrizione dei Diritti
Ai sensi dell'Art. 2952 c.c. i diritti derivanti dal contratto dei soggetti nel cui interesse è stipulato il contratto stesso si prescrivono in due anni dal giorno in cui si è verificato il fatto su cui si fonda il diritto.

7. Legge applicabile al contratto

Legge applicabile al contratto
La legislazione applicabile al contratto è quella italiana. Per quanto non espressamente regolato dal contratto di assicurazione si rinvia alle norme del codice civile.

8. Regime Fiscale

Trattamento Fiscale applicabile al contratto
Sulla base dell'attribuzione della garanzia allo specifico Ramo ministeriale, al premio è applicata un'aliquota d'imposta pari al 21,25%.

Aga International S.A.

Sede Legale
37, Rue Taitbout,
75009 Paris - France

Capitale Sociale
€ 17.128.575

Autorizzata all'esercizio
delle assicurazioni dall'Autorité
de Contrôle Prudentiel (ACP)
il 1 febbraio 2010

Registro delle Imprese
e delle Società Francesi
n. 519490080

Sede Secondaria e Rappresentanza Generale per l'Italia
20137 Milano (Italia)
P.le Lodi, 3

www.mondial-assistance.it

Codice Fiscale, Partita IVA e
iscrizione al Registro delle Imprese
di Milano n. 07235560963 - Rea 1945496

Abilitata all'esercizio
dell'attività Assicurativa
in Italia in regime
di stabilimento, iscritta
in data 3 novembre 2010
al n. I.00090, all'appendice
dell'albo Imprese Assicurative,
Elenco I

AGA International SA
AGENZIA DELLE ENTRATE
UFFICIO DI MILANO 2
Sede secondaria per l'Italia

How can we help?

C. INFORMAZIONI SULLE PROCEDURE LIQUIDATIVE E SUI RECLAMI

9.
Sinistri – Obblighi dell'assicurato

➢ **Per denuncia di sinistri** con richiesta di rimborso, l'Assicurato o chi per esso deve presentarsi al desk *Via Milano* situato all'*Aeroporto* per segnalare la mancata coincidenza e dare avviso scritto a Mondial Assistance entro **30 giorni** da quello in cui si è verificato l'evento:

Gli eventuali sinistri devono essere denunciati a Mondial Assistance inviando tutta la documentazione richiesta a:

AGA INTERNATIONAL S.A.
Rappresentanza Generale per l'Italia
Servizio Liquidazione Danni SEA ViaMilano
Casella Postale 1746
Via Cordusio 4
20123 MILANO

AVVERTENZA: Per tutte le informazioni relative ad eventuali sinistri Vi invitiamo a consultare l'art. *2 Obblighi dell'assicurato in caso di sinistro"* delle Condizioni di Assicurazione.

10.
Reclami

Eventuali reclami riguardanti il rapporto contrattuale o la gestione dei sinistri devono essere inoltrati per iscritto alla Società

Servizio Qualità
Aga International S.A. – Rappresentanza Generale per l'Italia
P.le Lodi 3 - 20137 MILANO (Italia)
fax: +39 02 26 624 008
e-mail: Quality@mondial-assistance.it

Qualora il contraente/assicurato non si ritenga soddisfatto dall'esito del reclamo o in caso di assenza di riscontro nel termine massimo di quarantacinque giorni, potrà rivolgersi all'**ISVAP**, Via del Quirinale, 21 - 00187 Roma Fax 06.42133.745 – 06.42133.353, corredando l'esposto con copia del reclamo già inoltrato all'Impresa ed il relativo riscontro.
Resta salva, comunque, per il contraente/assicurato che ha presentato reclamo la facoltà di adire l'Autorità Giudiziaria.
Nel caso di lite transfrontaliera, tra un contraente/assicurato avente domicilio in uno stato aderente allo spazio economico europeo ed un'impresa avente sede legale in un altro stato membro, il contraente/assicurato può chiedere l'attivazione della procedura FIN-NET, inoltrando il reclamo direttamente al sistema estero competente, ossia quello in cui ha sede l'impresa di assicurazione che ha stipulato il contratto (individuabile accedendo al sito internet http://www.ec.europa.eu/fin-net), oppure, se il contraente/assicurato ha domicilio in Italia può presentare il reclamo all'Isvap che provvede all'inoltro al sistema estero competente, dandone notizia al contraente/assicurato stesso.

11.
Condizioni non applicabili al contratto

Dichiarazioni dell'Assicurato in ordine alle circostanze del Rischio
Aggravamento e Diminuzione del rischio
Ricorso all'Arbitrato

Aga International S.A. - Rappresentanza Generale per l'Italia è responsabile della veridicità e della completezza dei dati e delle notizie contenute nella presente Nota Informativa.

Aga International S.A.
Rappresentanza Generale per l'Italia

Aga International S.A.

Sede Legale
37, Rue Taitbout,
75009 Paris - France

Capitale Sociale
€ 17.128.575

Autorizzata all'esercizio
delle assicurazioni dall'Autorité
de Contrôle Prudentiel (ACP)
il 1 febbraio 2010

Registro delle Imprese
e delle Società Francesi
n. 519490080

Sede Secondaria e Rappresentanza Generale per l'Italia
20137 Milano (Italia)
P.le Lodi, 3

www.mondial-assistance.it

Codice Fiscale, Partita IVA e
iscrizione al Registro delle Imprese
di Milano n. 07235560963 - Rea 1945496

Abilitata all'esercizio
dell'attività Assicurativa
in Italia in regime
di stabilimento, iscritta
in data 3 novembre 2010
al n. I.00090, all'appendice
dell'albo Imprese Assicurative,
Elenco I

AGA International SA
AGENZIA DELLE ENTRATE
UFFICIO DI MILANO 2
Sede secondaria per l'Italia

How can we help?

GLOSSARIO

Aeroporto: i due terminal dello scalo aeroportuale di *Milano Malpensa*.
Assicurato: il passeggero il cui nominativo sia riportato sul Biglietto e il cui interesse è protetto dall'assicurazione.
Biglietto: il documento di viaggio, di sola andata o A/R, che prevede la combinazione di due distinti biglietti aerei emessi per il medesimo passeggero anche da compagnie aeree differenti e che, per il raggiungimento della destinazione finale, prevede il transito dallo scalo intermedio a Milano Malpensa.
Contraente: l'acquirente di un biglietto aereo via *Milano Malpensa* che stipula l'assicurazione. Nel caso di "persona fisica", il soggetto maggiorenne dotato di "capacità di agire".
Estero: i paesi non ricompresi nella definizione di Italia.
Evento: l'accadimento che ha generato, direttamente od indirettamente, uno o più sinistri.
Imbarco: la sistemazione dei passeggeri a bordo dell'aeromobile.
Italia: il territorio della Repubblica Italiana, la Città del Vaticano, la Repubblica di San Marino.
Mondial Assistance: il marchio commerciale registrato di Aga International S.A. – Rappresentanza Generale per l'Italia che identifica la Società stessa.
Primo Volo: la tratta indicata nell'itinerario del biglietto, che prevede l'atterraggio allo scalo dell'Aeroporto di Milano Malpensa per proseguire il viaggio con un altro volo.
SEA: Società Esercizi Aeroportuali S.p.A. incaricato della gestione dell'Aeroporto.
Secondo Volo: la tratta successiva al Primo Volo, con partenza dallo scalo intermedio di Milano Malpensa per il raggiungimento della destinazione finale.
Sinistro: il verificarsi dell'evento dannoso per il quale è prestata l'assicurazione.
Società: Aga International S.A. – Rappresentanza Generale per l'Italia con sede in P.le Lodi 3 Milano, di seguito anche denominata Mondial Assistance.
Viaggio: il trasferimento in aereo e le tratte di congiunzione con scalo intermedio all'aeroporto di Milano Malpensa, come risultanti dalla biglietteria aerea a garanzia della quale è stata acquistata l'assicurazione.

Aga International S.A.

Sede Legale
37, Rue Taitbout,
75009 Paris - France

Capitale Sociale
€ 17.128.575

Autorizzata all'esercizio
delle assicurazioni dall'Autorité
de Contrôle Prudentiel (ACP)
il 1 febbraio 2010

Registro delle Imprese
e delle Società Francesi
n. 519490080

Sede Secondaria e Rappresentanza Generale per l'Italia
20137 Milano (Italia)
P.le Lodi, 3

www.mondial-assistance.it

Codice Fiscale, Partita IVA e
iscrizione al Registro delle Imprese
di Milano n. 07235560963 - Rea 1945496

Abilitata all'esercizio
dell'attività Assicurativa
in Italia in regime
di stabilimento, iscritta
in data 3 novembre 2010
al n. I.00090, all'appendice
dell'albo Imprese Assicurative,
Elenco I

AGA International SA
AGENZIA DELLE ENTRATE
UFFICIO DI MILANO 2
Sede secondaria per l'Italia

How can we help?

DEFINIZIONI

Aeroporto:	i due terminal dello scalo aeroportuale di *Milano Malpensa*.
Assicurato:	il passeggero il cui nominativo sia riportato sul Biglietto e il cui interesse è protetto dall'assicurazione.
Biglietto:	il documento di viaggio, di sola andata o A/R, che prevede la combinazione di due distinti biglietti aerei emessi per il medesimo passeggero anche da compagnie aeree differenti e che, per il raggiungimento della destinazione finale, prevede il transito dallo scalo intermedio a Milano Malpensa.
Contraente:	l'acquirente di un biglietto aereo via *Milano Malpensa* che stipula l'assicurazione. Nel caso di "persona fisica", il soggetto maggiorenne dotato di "capacità di agire".
Estero:	i paesi non ricompresi nella definizione di Italia.
Evento:	l'accadimento che ha generato, direttamente od indirettamente, uno o più sinistri.
Imbarco:	la sistemazione dei passeggeri a bordo dell'aeromobile.
Italia:	il territorio della Repubblica Italiana, la Città del Vaticano, la Repubblica di San Marino.
Mondial Assistance:	il marchio commerciale registrato di Aga International S.A. – Rappresentanza Generale per l'Italia che identifica la Società stessa.
Primo Volo:	la tratta indicata nell'itinerario del biglietto, che prevede l'atterraggio allo scalo dell'Aeroporto di Milano Malpensa per proseguire il viaggio con un altro volo.
SEA:	Società Esercizi Aeroportuali S.p.A. incaricato della gestione dell'Aeroporto.
Secondo Volo:	la tratta successiva al Primo Volo, con partenza dallo scalo intermedio di Milano Malpensa per il raggiungimento della destinazione finale.
Sinistro:	il verificarsi dell'evento dannoso per il quale è prestata l'assicurazione.
Società:	Aga International S.A. – Rappresentanza Generale per l'Italia con sede in P.le Lodi 3 Milano, di seguito anche denominata Mondial Assistance.
Viaggio:	il trasferimento in aereo e le tratte di congiunzione con scalo intermedio all'aeroporto di Milano Malpensa, come risultanti dalla biglietteria aerea a garanzia della quale è stata acquistata l'assicurazione.

NORMATIVA COMUNE

1. Stipulazione della polizza

La copertura assicurativa può essere stipulata:

- esclusivamente in abbinamento al servizio *Via Milano* offerto da SEA;
- fino a **15 giorni prima della partenza**, per l'itinerario indicato sul *Biglietto.*

2. Operatività e decorrenza

L'assicurazione, espressamente sottoscritta, è operante:

- se emessa a copertura di uno specifico *Biglietto*;
- dalle ore e dal giorno indicati in polizza e termina con l'espletamento delle procedure di imbarco per il *Secondo Volo*;
- per periodi, con un massimo comunque di 100 giorni, destinazioni e capitali identificati in polizza;
- se il premio è stato pagato.

3. Persone assicurabili

Mondial Assistance *assicura le persone:*

- domiciliate o residenti in Italia;
- dotate di capacità giuridica al momento della sottoscrizione della polizza.

4. Biglietti assicurabili

La polizza assicurativa può essere acquistata a copertura e in abbinamento ad un *Biglietto*:

- nominativo e non trasferibile;
- con un itinerario che prevede la combinazione di un volo su segmento nazionale e di uno su segmento internazionale e un transito presso l'*Aeroporto,* così articolato:

	Primo Volo	***Secondo Volo***
Biglietto di andata	*Italia → Malpensa*	*Malpensa → Estero*
Biglietto A/R – tratta di ritorno	*Estero → Malpensa*	*Malpensa → Italia*

- con "tempi minimi di connessione" tra il *Primo Volo* e il *Secondo Volo* di **almeno 90 minuti completi** rispetto all'orario previsto al momento della prenotazione.
- con costo massimo complessivo per il *Primo* e il *Secondo Volo* pari o inferiore ad **€ 1.500** per persona, incluso eventuale itinerario di ritorno;

5. Limiti di sottoscrizione

Non è consentita la stipulazione:

a) di più polizze di capitolato Aga International S.A. - Rappresentanza Generale per l'Italia a garanzia del medesimo rischio al fine di elevare i capitali assicurati per la perdita del Secondo Volo;
b) in caso di "tempi minimi di connessione" inferiori ai **90 minuti** anche per una sola delle tratte del viaggio.
c) per *Biglietti A/R*, qualora tra la tratta di andata e quella di ritorno intercorrono più di **100 giorni**.

6. Esclusioni comuni a tutte le garanzie

Sono esclusi dall'assicurazione ogni indennizzo, conseguenza e/o evento derivante direttamente od indirettamente da:

a) cause note all'Assicurato al momento della prenotazione;
b) dolo o colpa grave dell'Assicurato;
c) situazioni di conflitto armato, invasione, atti di nemici stranieri, ostilità, guerra, guerra civile, ribellione, rivoluzione, insurrezione, legge marziale, potere militare o usurpato, o tentativo di usurpazione di potere;
d) atti di terrorismo in genere, compreso l'utilizzo di ogni tipo di ordigno nucleare o chimico;
e) esplosioni nucleari e, anche solo parzialmente, da radiazioni ionizzanti o contaminazione radioattiva sviluppata da combustibili nucleari o da scorie nucleari, o derivanti da fenomeni di trasmutazione del nucleo dell'atomo o da proprietà radioattive, tossiche, esplosive, o da altre caratteristiche pericolose di apparecchiature nucleari o sue componenti.
f) trombe d'aria, uragani, terremoti, eruzioni vulcaniche, inondazioni, alluvioni ed altri sconvolgimenti della natura;
g) inquinamento dell'aria, dell'acqua, del suolo, del sottosuolo, o da qualsiasi danno ambientale;
h) fallimento o sospensione della licenza del Vettore Aereo;
i) errori od omissioni in fase di prenotazione o impossibilità di ottenere il visto o il passaporto;
j) epidemie aventi caratteristica di pandemia, di gravità e virulenza tale da comportare una elevata mortalità ovvero da richiedere misure restrittive al fine di ridurre il rischio di trasmissione alla popolazione civile;
k) quarantene.

Aga International S.A.

Sede Legale
37, Rue Taitbout,
75009 Paris - France

Capitale Sociale
€ 17.128.575

Autorizzata all'esercizio
delle assicurazioni dall'Autorité
de Contrôle Prudentiel (ACP)
il 1 febbraio 2010

Registro delle Imprese
e delle Società Francesi
n. 519490080

Sede Secondaria e Rappresentanza Generale per l'Italia
20137 Milano (Italia)
P.le Lodi, 3

www.mondial-assistance.it

Codice Fiscale, Partita IVA e
iscrizione al Registro delle Imprese
di Milano n. 07235560963 - Rea 1945496

Abilitata all'esercizio
dell'attività Assicurativa
in Italia in regime
di stabilimento, iscritta
in data 3 novembre 2010
al n. I.00090, all'appendice
dell'albo Imprese Assicurative,
Elenco I

AGA International SA
AGENZIA DELLE ENTRATE
UFFICIO DI MILANO 2
Sede secondaria per l'Italia

How can we help?

7. In caso di sinistro
L'Assicurato o chi per esso deve
a) obbligatoriamente presentarsi ad uno degli appositi desk *Via Milano* situati in Aeroporto per segnalare la mancata coincidenza;
b) darne avviso a:
- Mondial Assistance secondo quanto previsto nelle singole garanzie. L'inadempimento di tale obbligo può comportare la perdita totale o parziale del diritto all'indennizzo (art. 1915 Cod.Civ.);
- tutti gli Assicuratori, in caso di stipulazione di più polizze sullo stesso rischio, indicando a ciascuno il nome degli altri (art. 1910 Cod. Civ.).

c) mettere a disposizione di Mondial Assistance tutta la documentazione utile alle indagini ed alle verifiche del caso, anche se non espressamente prevista alla sezione *Obblighi dell'Assicurato in caso di sinistro*.

8. Rinvio alle norme di legge
Per tutto quanto non espressamente regolato dal presente contratto valgono le norme della legge italiana.

GARANZIE

***Ritardo aereo** – mancata coincidenza in seguito a ritardato arrivo del Primo Volo*

Ritardo aereo

1.1. Oggetto
Mondial Assistance rimborsa i maggiori costi documentati, sostenuti per un volo alternativo, per spese di pernottamento e per spese di taxi in seguito a ritardato arrivo del *Primo Volo* a Milano Malpensa che comporti la mancata coincidenza con il *Secondo Volo* prenotato.
Mondial Assistance indennizza l'*Assicurato*, impossibilitato a salire a bordo del *Secondo Volo* prenotato, esclusivamente se si verificano contestualmente le seguenti due condizioni:
- il ritardo del *Primo Volo* sia di **almeno 90 minuti completi** rispetto all'orario previsto in fase di prenotazione del *Biglietto* e sia dovuto a cause imprevedibili e documentabili;
- la partenza del *Secondo Volo* sia schedulata **entro 60 minuti** dall'orario di effettivo ritardato atterraggio all'*Aeroporto*.

Devono intendersi ricomprese tra le cause del ritardo aereo anche:
- intasamenti aeroportuali nella località di partenza;
- sciopero del personale di bordo o del personale a terra che causi il posticipo dell'orario di partenza previsto all'atto della prenotazione;
- avverse condizioni meteorologiche che colpiscano l'aeroporto di partenza. Si precisa che non devono intendersi quali avverse condizioni meteorologiche i fenomeni della natura espressamente previsti all'art.6 *Esclusioni – lett. f)* della sezione *Normativa Comune*.

1.2. Capitali assicurati
Mondial Assistance riconosce il rimborso nel limite del capitale assicurato sotto indicato per ciascuna fascia di costo del *Biglietto* e a seconda che il sinistro si verifichi sull'itinerario di andata e/o di ritorno:

***Viaggio di andata**: Italia – Malpensa – Estero*

Costo del Biglietto di Primo e Secondo Volo	*Capitale Assicurato*
Fino a € 250	€ 200
Fino a € 700	€ 500
Fino a € 1.500	€ 1.200

***Viaggio di ritorno**: Estero – Malpensa – Italia*

Costo del Biglietto di Primo e Secondo Volo	*Capitale Assicurato*
Fino a € 250	€ 75
Fino a € 700	€ 75
Fino a € 1.500	€ 75

1.3. Criteri di liquidazione
Mondial Assistance effettua il rimborso:
- previa presentazione di giustificativi di spesa in originale e della dichiarazione scritta del Vettore Aereo che certifichi il ritardo verificatosi;
- al netto di eventuali importi recuperati dal Vettore Aereo per il mancato utilizzo del *Secondo Volo*;
- a condizione che l'Assicurato abbia effettuato il check-in conformemente alle indicazioni fornite dal Vettore Aereo e nei tempi da esso stabiliti;
- in modo cumulativo se, in caso di *Biglietto* A/R, il sinistro si verifica sia sulla tratta di andata che su quella di ritorno, ma comunque nei limiti previsti dal precedente art. *1.2 Capitali Assicurati*.

1.4. Disposizioni e limitazioni
a) In presenza anche di una sola tratta che non rispetti i "tempi minimi di connessione" di almeno **90 minuti** non è possibile stipulare la polizza per nessuno dei biglietti;
b) La garanzia non è operante quando, a seguito di un ritardo, il *Primo Volo* è stato cancellato;
c) Mondial Assistance non è tenuta al pagamento di alcun rimborso qualora l'Assicurato decida di rinunciare al viaggio, dopo la comunicazione di ritardo del *Primo Volo* avvenuta nella località di partenza;
d) Qualora, a seguito di modifica dell'orario del *Primo Volo* comunicata dal Vettore Aereo fino a 24 ore prima della partenza e che faccia venire meno i requisiti dei "tempi minimi di connessione", l'Assicurato decida di acquistare un nuovo *Biglietto* nelle 24 ore successive e nel rispetto dei requisiti dei "tempi minimi di connessione", Mondial Assistance consente di adeguare la validità della copertura assicurativa al nuovo operativo voli. In caso di impossibilità a tale variazione, verrà restituito il premio al netto delle imposte di assicurazione;
e) La polizza decade in caso di:
- modifica dell'orario del *Primo Volo* comunicata dal Vettore Aereo nelle 24 ore immediatamente precedenti la partenza e tale da causare l'impossibilità di salire a bordo del *Secondo Volo*;
- modifica della prenotazione effettuata dall'*Assicurato* per motivi dipendenti dalla sua volontà;

f) Mondial Assistance ha il diritto di subentrare nel possesso della biglietteria non utilizzata riservandosi il diritto di ridurre l'indennizzo di un importo par ai recuperi effettuati dell'*Assicurato* stesso.

OBBLIGHI DELL'ASSICURATO IN CASO DI SINISTRO

2. Obblighi dell'*Assicurato* in caso di sinistro (si veda anche l'art.7 della Sezione *Normativa Comune alle Garanzie*)
2.1 Ritardo aereo – *mancata coincidenza in seguito a ritardato arrivo del primo volo*
L'Assicurato o chi per esso deve presentarsi al desk *Via Milano* situato all'*Aeroporto* per segnalare la mancata coincidenza e dare avviso scritto a Mondial Assistance entro **30 giorni** da quello in cui si è verificato l'evento, fornendo:
- numero della presente polizza;
- dati anagrafici, codice fiscale del destinatario del pagamento e recapito;
- nome e indirizzo della Banca, codice IBAN, codice SWIFT nel caso di conto estero e nome del titolare del conto corrente se differente dall'intestatario della pratica;
- giustificativi di spesa, in originale;

Aga International S.A.

Sede Legale
37, Rue Taitbout,
75009 Paris - France

Capitale Sociale
€ 17.128.575

Autorizzata all'esercizio
delle assicurazioni dall'Autorité
de Contrôle Prudentiel (ACP)
il 1 febbraio 2010

Registro delle Imprese
e delle Società Francesi
n. 519490080

Sede Secondaria e Rappresentanza Generale per l'Italia
20137 Milano (Italia)
P.le Lodi, 3

www.mondial-assistance.it

Codice Fiscale, Partita IVA e
iscrizione al Registro delle Imprese
di Milano n. 07235560963 - Rea 1945496

Abilitata all'esercizio
dell'attività Assicurativa
in Italia in regime
di stabilimento, iscritta
in data 3 novembre 2010
al n. I.00090, all'appendice
dell'albo Imprese Assicurative,
Elenco I

AGA International SA
AGENZIA DELLE ENTRATE
UFFICIO DI MILANO 2
Sede secondaria per l'Italia

How can we help?

- conferma di prenotazione del *Biglietto*, in copia, con indicazione dell'orario di partenza previsto;
- eventuali successive comunicazioni di "cambio operativo volo" trasmesse dal Vettore Aereo;
- dichiarazione scritta rilasciata dal Vettore Aereo, attestante l'orario di effettiva partenza e/o arrivo dell'aeromobile;
- dichiarazione scritta rilasciata dal Vettore Aereo, attestante l'orario di arrivo del *Primo Volo* e di effettiva partenza dell'aeromobile del *Secondo Volo*, con indicazione della causa del ritardo;
- documentazione oggettivamente provante la causa del ritardo.

RIFERIMENTI IMPORTANTI

Gli eventuali sinistri devono essere denunciati a Mondial Assistance inviando tutta la documentazione richiesta a:

AGA INTERNATIONAL S.A.
Rappresentanza Generale per l'Italia
Servizio Liquidazione Danni SEA ViaMilano
Casella Postale 1746
Via Cordusio 4
20123 MILANO

Aga International S.A.

Sede Legale
37, Rue Taitbout,
75009 Paris - France

Capitale Sociale
€ 17.128.575

Autorizzata all'esercizio
delle assicurazioni dall'Autorité
de Contrôle Prudentiel (ACP)
il 1 febbraio 2010

Registro delle Imprese
e delle Società Francesi
n. 519490080

Sede Secondaria e Rappresentanza Generale per l'Italia
20137 Milano (Italia)
P.le Lodi, 3

www.mondial-assistance.it

Codice Fiscale, Partita IVA e
iscrizione al Registro delle Imprese
di Milano n. 07235560963 - Rea 1945496

Abilitata all'esercizio
dell'attività Assicurativa
in Italia in regime
di stabilimento, iscritta
in data 3 novembre 2010
al n. I.00090, all'appendice
dell'albo Imprese Assicurative,
Elenco I