

## **Mondial Assistance: leader mondiale nell'assistenza, nell'assicurazione viaggi e nei servizi ai clienti**

### **Storia del Gruppo**

Nel 1950 un gruppo di uomini d'affari svizzeri crea ELVIA Assicurazioni Viaggi.

Questo può simbolicamente essere ritenuto l'inizio di ciò che sarebbe diventato il nostro Gruppo, l'inizio della nostra storia, una storia di assistenza ed aiuto alle persone.

Nel 1974 viene fondata in Francia SACNAS-Mondial Assistance e nel 1979 AGF diventa azionista di Mondial Assistance.

Negli anni '80 e '90 Elvia e Mondial Assistance rimangono due entità separate, la cui crescita inizia in Europa e poi gradualmente si estende nel resto del mondo. Nel 1995 Elvia entra nel Gruppo Allianz. Nato nel 2000, Mondial Assistance Group è il risultato dell'integrazione fra Elvia e la francese SACNAS-Mondial Assistance, due società che vantano complessivamente 80 anni di esperienza nelle assicurazioni viaggi e nei servizi ai clienti.

Il Gruppo Mondial Assistance in Italia beneficia successivamente dell'esperienza decennale di CEA (Compagnia Europea di Assicurazione) (storica Compagnia appartenuta al Gruppo Ras), con la quale Elvia e Mondial Assistance nel 2002 si uniscono tramite fusione per incorporazione.

Tra il 2000 e il 2001, il Gruppo Mondial Assistance acquisisce World Access (USA), Worldcare (Australia) e AutoAssist (Thailandia), e nel 2003 continua la sua espansione territoriale aprendo la BU cinese a Pechino.

Mondial Assistance diventa il marchio globale del Gruppo nel 2006, parallelamente al lancio del nuovo logo.

Nel 2008 viene aperta la sede in Russia, a Mosca.

Il 2010 segna l'inizio di un altro importante cambio : la struttura societaria del Gruppo si semplifica con l'obiettivo di confluire, nel 2011, in un'unica Compagnia Assicurativa con sede in Francia , denominata Aga International S.A.

Il nome cambia ma la mission rimane la stessa: aiutare ed assistere le persone sempre e ovunque.

### **...e in Italia**

Mondial Assistance in Italia nasce dalla fusione fra Elvia, CEA e Mondial Assistance, ed è parte del **Gruppo Aga International S.A.**, leader mondiale nell'assistenza, nell'assicurazione viaggi e nei servizi ai clienti.

Nel 2010 il Gruppo Mondial Assistance decide di semplificare la propria struttura operando in Italia tramite la rappresentanza Generale della Società di diritto olandese Mondial Assistance Europe N.V. e nel 2011, a seguito di fusione per incorporazione, nella società francese Aga International S.A..

Con sede a Parigi, oggi il Gruppo conta circa **10.780 dipendenti** che parlano oltre **40 lingue** e lavorano in tutto il mondo **24 ore su 24** con una rete di **400.000 fornitori di servizi** e **180 corrispondenti** in grado di erogare un intervento di assistenza ogni 2 secondi. 16 milioni i casi trattati e 50 milioni le chiamate ricevute in un anno.

Presente in **5 continenti in 28 paesi**, il Gruppo presta i propri servizi ad oltre 250 milioni di persone, ovvero il 4% della popolazione mondiale. Aga International S.A. appartiene al **Gruppo Allianz SE**.

I nostri Clienti sono tour operator, agenzie di viaggio, aziende automobilistiche e motociclistiche, banche, case di cura, compagnie di assicurazione, enti pubblici, associazioni e aziende in genere.

Mondial Assistance in Italia ha un organico di circa 550 risorse, di cui oltre 260 lavorano nella **Centrale Operativa** che eroga servizi **24 ore su 24 per 365 giorni l'anno**.

Nel 2010, la Centrale Operativa ha ricevuto circa 900.000 chiamate e ha gestito circa 174.000 casi.

Nel 2010 il fatturato consolidato di Mondial Assistance in Italia è di 129.200.000 euro.

Per informazioni istituzionali: [www.mondial-assistance.it](http://www.mondial-assistance.it)

**Aga International S.A.**

Sede Legale

37, Rue Taitbout, 75009 Paris - France

E-mail: [ma-support@mondial-assistance.com](mailto:ma-support@mondial-assistance.com)  
(scrivere in inglese)

Capitale Sociale € 17.128.575

Autorizzata all'esercizio delle assicurazioni dall'Autorité de Contrôle Prudentiel (ACP) il 1 Febbraio 2010

Registro Imprese e delle Società Francesi nr. 519 490 080

***Sede Secondaria e Rappresentanza Generale per l'Italia***

20137 Milano (Italia)

P.le Lodi, 3

<http://www.mondial-assistance.it>