

# Mondial Assistance Europe N.V. – Rappresentanza Generale per l'Italia

## FASCICOLO INFORMATIVO

Redatto ai sensi del Regolamento ISVAP del 26/05/2010 n. 35

### CONTRATTO DI ASSICURAZIONE RAMI DANNI “Globy<sup>®</sup> Gruppi”

**Il presente Fascicolo Informativo, contenente:**

**1) Nota Informativa al Contraente, comprensiva del Glossario;**

**2) Condizioni di Assicurazione,**

**deve essere consegnato al Contraente prima della sottoscrizione del contratto o, dove prevista, della proposta di assicurazione.**

## AVVERTENZA

**Prima della sottoscrizione leggere attentamente la Nota Informativa.**

**Mondial Assistance Europe N.V.**  
Sede Legale  
Poeldijkstraat 4,  
CAP 1059 VM Amsterdam  
PAESI BASSI

Capitale Sociale sottoscritto  
€ 42.282.840  
di cui versato € 30.963.939

Autorizzata all'esercizio delle assicurazioni  
da De Nederlandsche Bank N.V. (DNB) e  
dall'Autorità Olandese per i Mercati  
finanziari (AFM) con il numero 12000567

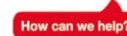
Registro Imprese  
di Amsterdam n. 33124664

**Sede Secondaria e Rappresentanza  
Generale per l'Italia**  
20137 Milano (Italia)  
P.le Lodi, 3

[www.mondial-assistance.it](http://www.mondial-assistance.it)

Codice Fiscale, Partita IVA e  
iscrizione al Registro delle Imprese  
di Milano n. 07089870963 - Rea 1934785

Società abilitata all'esercizio  
dell'attività Assicurativa  
in Italia in regime  
di stabilimento, iscritta  
in data 24 giugno 2010  
al n. I.00086 dell'appendice  
all'albo Imprese Assicurative,  
Elenco I



## NOTA INFORMATIVA AL CONTRAENTE "Globy® Gruppi"

LA PRESENTE NOTA INFORMATIVA E' REDATTA SECONDO LO SCHEMA PREDISPOSTO DALL'ISVAP, MA IL SUO CONTENUTO NON E' SOGGETTO ALLA PREVENTIVA APPROVAZIONE DELL'ISVAP.  
IL CONTRAENTE DEVE PRENDERE VISIONE DELLE CONDIZIONI DI ASSICURAZIONE PRIMA DELLA SOTTOSCRIZIONE DELLA POLIZZA

### A. INFORMAZIONI SULL'IMPRESA DI ASSICURAZIONE

#### 1. Informazioni Generali

- Denominazione Sociale e forma giuridica della Società (Impresa Assicuratrice)**  
L'Impresa Assicuratrice è Mondial Assistance Europe N.V.
- Sede Legale**  
Poeldijkstraat 4, CAP 1059 VM Amsterdam PAESI BASSI
- Autorizzazione all'esercizio delle assicurazioni**  
Registro Imprese di Amsterdam nr. 33124664,  
Autorizzata all'esercizio delle assicurazioni da De Nederlandsche Bank N.V. (DNB) e dall'Autorità Olandese per i Mercati Finanziari i (AFM) con il numero 12000567. Registro Imprese di Amsterdam nr. 33124664
- Rappresentanza Generale per l'Italia**  
Piazzale Lodi 3, CAP 20137, Milano ITALIA  
Codice Fiscale, Partita IVA e iscrizione al Registro delle Imprese di Milano nr. 07089870963 e Rea 1934785
- Recapito Telefonico – Sito Internet – Indirizzo e-mail**  
02/23.695.1 - [www.mondial-assistance.it](http://www.mondial-assistance.it) – [info@mondial-assistance.it](mailto:info@mondial-assistance.it)
- Autorizzazione all'esercizio delle assicurazioni**  
Società abilitata all'esercizio dell'attività Assicurativa in Italia in regime di stabilimento, iscritta in data 24 giugno 2010, al nr. I.00086, all'appendice dell'albo Imprese Assicurative, Elenco I.

#### 2. Informazioni sulla situazione patrimoniale dell'Impresa

##### Informazioni Patrimoniali

Il Patrimonio netto dell'Impresa è pari a € 62.571.000.

La parte del patrimonio netto relativa al capitale sociale sottoscritto è pari a € 25.654.000 di cui versati € 14.335.000. La parte del patrimonio netto relativa alle riserve patrimoniali è pari a € 36.160.000.

L'indice di solvibilità riferito alla gestione danni è pari a 145,1% e rappresenta il rapporto tra l'ammontare del margine di solvibilità disponibile e l'ammontare del margine di solvibilità richiesto dalla normativa vigente.

I dati di cui sopra sono relativi all'ultimo bilancio approvato e si riferiscono alla situazione patrimoniale al 31/12/2009.

Si precisa, inoltre, che gli eventuali aggiornamenti del Fascicolo Informativo non derivanti da innovazioni normative saranno resi disponibili sul sito internet [www.mondial-assistance.it](http://www.mondial-assistance.it) a far data dal 31 maggio di ogni anno.

### B. INFORMAZIONI SUL CONTRATTO

#### AVVERTENZE COMUNI A TUTTE LE GARANZIE:

- **Operatività e decorrenza** (si rinvia all'art. 1 della sezione *Normativa comune* delle Condizioni di Assicurazione)  
La copertura assicurativa, espressamente sottoscritta, è operante:
  - per viaggi effettuati a scopo turistico, di studio e d'affari;
  - dalle ore e dal giorno indicati in polizza. Come riferimento per la decorrenza Globy® utilizza il fuso orario di Roma (UTC/GMT +1);
  - per periodi, destinazioni e capitali identificati in polizza;
  - se il Contraente è, nel solo caso di persona fisica, maggiorenne dotato di capacità di agire;
  - se il premio è stato pagato;
  - per un **minimo di 6 persone**.
 Globy® declina ogni responsabilità per ritardi od impedimenti che possano sorgere durante l'esecuzione della prestazione, se dovuti a causa di forza maggiore.
- **Validità Territoriale** (si rinvia all'art. 2 della sezione *Normativa comune* delle Condizioni di Assicurazione)  
L'assicurazione è valida per la destinazione prescelta ed identificata in polizza, secondo i disposti del comma 4.2 del successivo art. 4 *Limiti di sottoscrizione*.
- **Persone assicurabili** (si rinvia all'art. 3 della sezione *Normativa comune* delle Condizioni di Assicurazione)  
Globy® *assicura le persone*:
  - domiciliate o residenti in Italia;
  - dotate di capacità giuridica al momento della sottoscrizione della polizza;
 e, *relativamente alle prestazioni di assistenza, anche le persone*:
  - residenti all'estero ma domiciliate temporaneamente in Italia, in viaggio all'estero. In questo caso le prestazioni dovute alla residenza vengono prestate al domicilio in Italia.
- **Limiti di sottoscrizione** (si rinvia all'art. 4 della sezione *Normativa comune* delle Condizioni di Assicurazione)
  - Non è consentita la stipulazione di più polizze Globy® o di capitolato Mondial Assistance Europe N.V. a garanzia del medesimo rischio al fine di:
    - elevare i capitali assicurati dalle specifiche garanzie dei prodotti;
    - prolungare il periodo di copertura di un rischio (viaggio) già in corso.
  - La polizza stessa, pena la non validità, deve essere emessa per la destinazione che comprende tutte le tappe del viaggio, anche se intermedie o, comunque, di durata minore alle altre. A tale scopo non devono essere, invece, considerate le tappe di tratte in congiunzione.
  - La polizza deve essere stipulata prima dell'inizio del viaggio. Qualora l'emissione avvenga successivamente alla data di partenza, in caso di sinistro Globy® non darà seguito alle richieste di assistenza o di rimborso.
- **La conformità della presente polizza ai fini del rilascio del visto per i viaggi con destinazione Federazione Russa può essere soggetta a variazioni, anche temporanee, determinate dalle autorità diplomatiche competenti. Contattare l'Ambasciata o il Consolato prima della sottoscrizione.**
- **Le esclusioni e le limitazioni afferenti le Garanzie riportate nelle Condizioni di Assicurazione sono specificate con caratteri grafici di particolare evidenza. Si consiglia di leggerle attentamente prima di sottoscrivere la polizza.**

#### 3. Coperture assicurative offerte – Limitazioni ed Esclusioni

##### Coperture assicurative incluse in "Globy® Gruppi":

- **VIAGGIO SICURO**
  - **Assistenza in viaggio** (si rinvia all'art. 1.1.1 della sezione *Garanzie* delle Condizioni di Assicurazione)
  - **Spese mediche** (si rinvia all'art. 1.1.2 della sezione *Garanzie* delle Condizioni di Assicurazione)

Capitali Assicurati per persona e per periodo assicurativo:

|                          | BASE  | PLUS  |
|--------------------------|---|---|
| <b>Italia</b>            | € 300, con un massimo di € 100 per le rette giornaliere di degenza ospedaliera    | € 500, con un massimo di € 100 per le rette giornaliere di degenza ospedaliera    |
| <b>Europa / Mondo</b>    | € 3.000, con un massimo di € 200 per le rette giornaliere di degenza ospedaliera  | € 8.000, con un massimo di € 200 per le rette giornaliere di degenza ospedaliera  |
| <b>Federazione Russa</b> | € 10.000, con un massimo di € 200 per le rette giornaliere di degenza ospedaliera | € 30.000, con un massimo di € 200 per le rette giornaliere di degenza ospedaliera |

La garanzia Spese Mediche è operante per un periodo non superiore a 100 giorni complessivi di degenza ospedaliera.

**AVVERTENZA: Garanzia soggetta alle limitazioni e/o esclusioni di cui agli artt. 1.2 – 1.3 – 1.4 della sezione Garanzie delle Condizioni di Assicurazione.**  
Si evidenzia in particolare che:

- Globy® garantisce il pagamento diretto delle spese mediche solo previo il contatto con la Centrale Operativa;
- è possibile richiedere il rimborso delle spese sostenute senza preventiva autorizzazione da parte della Centrale Operativa esclusivamente nei casi previsti all'art. 1.1.2, punti 2-3-4-5.

➤ **BAGAGLIO** (si rinvia all'art. 2.1 delle della sezione Garanzie delle Condizioni di Assicurazione)

- **Indennizzo per danni derivanti da furto, incendio, scippo, rapina, mancata riconsegna da parte del vettore aereo del bagaglio personale (comprese le borse personali e le valigie utilizzate come contenitori degli effetti personali).**

La garanzia è prestata a "primo rischio assoluto" e pertanto il valore assicurato è svincolato dal valore complessivo delle cose.

Massimo indennizzo per persona e per periodo assicurativo:

|                          | BASE   | PLUS   |
|--------------------------|--|--|
| <b>Italia</b>            | € 150, con il sottolimito per oggetto di € 50  | € 300, con il sottolimito per oggetto di € 100 |
| <b>Europa / Mondo</b>    | € 300, con il sottolimito per oggetto di € 100 | € 600, con il sottolimito per oggetto di € 150 |
| <b>Federazione Russa</b> | € 300, con il sottolimito per oggetto di € 100 | € 600, con il sottolimito per oggetto di € 150 |

- **Acquisti di prima necessità a seguito di ritardo superiore alle 8 ore complete nella riconsegna del bagaglio registrato.**

Massimo indennizzo: 30% del capitale assicurato fino ad un massimo di:

|                          | BASE  | PLUS   |
|--------------------------|---|--|
| <b>Italia</b>            | € 45 per persona e per periodo assicurativo | € 90 per persona e per periodo assicurativo  |
| <b>Europa / Mondo</b>    | € 90 per persona e per periodo assicurativo | € 200 per persona e per periodo assicurativo |
| <b>Federazione Russa</b> | € 90 per persona e per periodo assicurativo | € 200 per persona e per periodo assicurativo |

**AVVERTENZA: Garanzia soggetta alle limitazioni ed esclusioni di cui agli artt. 2.2 – 2.3 – 2.4 della sezione Garanzie delle Condizioni di Assicurazione.**

Si evidenzia in particolare che ai sensi dell'art. 2.4 Globy® determina l'indennizzo:

- in base al valore commerciale che avevano le cose stratte al momento del verificarsi del sinistro ad eccezione del rimborso dei beni di prima necessità che avviene secondo il valore d'acquisto;
- successivamente a quello del Vettore o dell'Albergatore responsabili dell'evento, fino alla concorrenza del capitale assicurato, al netto di quanto già indennizzato e solo qualora il risarcimento non copra l'intero ammontare del danno.

4. **Premi**  
Il premio è calcolato direttamente sul sito [www.globy.it](http://www.globy.it) sulla base delle tariffe fissate dalla Compagnie ed è determinato dalla combinazione specifica di durata e destinazione del viaggio.  
Il premio può subire variazioni solo se sono attive campagne promozionali o se il Contraente è in possesso di uno specifico codice sconto/convenzione valido al momento della stipula.  
Il pagamento del premio deve avvenire presso l'agenzia dove il Contraente acquista la polizza e secondo le modalità accettate dall'agenzia stessa.
5. **Rivalsa**  
**Diritto di rivalsa**  
**AVVERTENZA:** La Società è surrogata, fino alla concorrenza della somma liquidata, in tutti i diritti ed azioni che l'Assicurato può avere nei confronti dei responsabili dei danni.
6. **Prescrizione dei diritti**  
**Prescrizione dei diritti derivanti dal contratto**  
Ai sensi dell'art. 2952 c.c. i diritti derivanti dal contratto dei soggetti nel cui interesse è stipulato il contratto stesso si prescrivono in due anni dal giorno in cui si è verificato il fatto su cui si fonda il diritto.
7. **Legge applicabile al contratto**  
La legislazione applicabile al contratto è quella italiana. Per quanto non espressamente regolato dal contratto di assicurazione si rinvia alle norme del codice civile.
8. **Regime Fiscale**  
**Trattamento Fiscale applicabile al contratto**  
Al contratto sono applicate le seguenti aliquote di imposta:

| Ramo Ministeriale  | Descrizione Garanzia | Percentuale di premio attribuito al Ramo | Imposte applicate |
|--------------------|----------------------|--|-------------------|
| TUTELA GIUDIZIARIA | Legale               | 1,00%                                    | 21,25%            |
| PERDITE PECUNIARIE | Rimborsi             | 4,80%                                    | 21,25%            |
| TRASPORTI          | Bagaglio             | 20,00%                                   | 12,50%            |
| MALATTIE           | Spese Mediche        | 30,00%                                   | 2,50%             |
| ASSISTENZA         | Assistenza           | 44,20%                                   | 10,00%            |

Per il dettaglio della percentuale di premio attribuito al Ramo Ministeriale si rinvia al Certificato Assicurativo.

## C. INFORMAZIONI SULLE PROCEDURE LIQUIDATIVE E SUI RECLAMI

9. **Sinistri – Obblighi dell'assicurato**

- **Per richieste di Assistenza** con necessità di gestione emergenza, l'Assicurato o chi per esso deve contattare immediatamente la Centrale Operativa:

**CENTRALE OPERATIVA**  
in funzione 24 ore su 24 tutto l'anno  
Tel. + 39 02 26609862  
Via Ampère 30 – 20131 MILANO

➤ Per denuncia di sinistri con richiesta di rimborso, l'Assicurato o chi per esso deve darne avviso a Globy® entro 30 giorni dal rientro:

Gli eventuali sinistri vanno denunciati a Globy® con una delle seguenti **tre modalità**:

- **via telefono** (al numero **02-26609.690** attivo tutti i giorni, 24 ore su 24)

- **via internet** (sul sito [www.ilmiosinistro.it](http://www.ilmiosinistro.it))

- **via posta** (all'indirizzo qui sotto indicato)

In ogni caso, indipendentemente dalla modalità di denuncia, tutta la documentazione richiesta va inviata, esclusivamente in originale, a:

**MONDIAL ASSISTANCE EUROPE N.V.**  
**RAPPRESENTANZA GENERALE PER L'ITALIA**

Servizio Liquidazione Danni Globy®

Casella Postale 1113

Via Cordusio 4

20123 MILANO

**GLOBY® QUICK**

Se la denuncia del sinistro avviene esclusivamente via telefono, al numero **02-26609.690**, o internet, Globy® garantisce la gestione e la **chiusura della pratica in 20 giorni!**\* In caso contrario, Globy® si impegna a rimborsare un importo pari al costo della polizza. Nel caso in cui la denuncia avvenga via posta, invece, il processo liquidativo seguirà i tradizionali canali gestionali. L'apertura di un sinistro attraverso la Centrale Operativa di assistenza non consente l'accesso alla procedura Quick, e non sarà possibile attivare tale procedura successivamente.

\* Il calcolo dei 20 giorni di gestione pratica decorre dal momento di ricevimento della documentazione completa utile alla liquidazione del sinistro. Sono esclusi dal conteggio i tempi tecnici bancari relativi al flusso di pagamento.

**AVVERTENZA:** Per tutte le informazioni relative ad eventuali sinistri Vi invitiamo a consultare la sezione "Obblighi dell'assicurato in caso di sinistro" delle Condizioni di Assicurazione oppure il sito [www.ilmiosinistro.it](http://www.ilmiosinistro.it).

**10. Reclami**

Eventuali reclami riguardanti il rapporto contrattuale o la gestione dei sinistri devono essere inoltrati per iscritto alla Società

Servizio Qualità

**MONDIAL ASSISTANCE EUROPE N.V. – RAPPRESENTANZA GENERALE PER L'ITALIA**

P.le Lodi 3 - 20137 MILANO (Italia)

fax: +39 02 26 624 008

e-mail: [Quality@mondial-assistance.it](mailto:Quality@mondial-assistance.it)

Qualora l'esponente non si ritenga soddisfatto dall'esito del reclamo o in caso di assenza di riscontro nel termine massimo di quarantacinque giorni, potrà rivolgersi a:

**ISVAP**

Servizio Tutela degli Utenti

Via del Quirinale 21 - 00187 ROMA (Italia)

corredando l'esposto della documentazione relativa al reclamo trattato dalla Compagnia. In relazione alle controversie inerenti la quantificazione dei danni e l'attribuzione della responsabilità si ricorda che permane la competenza esclusiva dell'Autorità Giudiziaria, oltre alla facoltà di ricorrere a sistemi conciliativi ove esistenti.

**11. Condizioni non applicabili al contratto**

**Dichiarazioni dell'Assicurato in ordine alle circostanze del Rischio**

**Aggravamento e Diminuzione del rischio**

**Ricorso all'Arbitrato**

**MONDIAL ASSISTANCE EUROPE N.V. - Rappresentanza Generale per l'Italia è responsabile della veridicità e della completezza dei dati e delle notizie contenute nella presente Nota Informativa.**

**MONDIAL ASSISTANCE EUROPE N.V.**  
**Rappresentanza Generale per l'Italia**



## GLOSSARIO

|                             |  |
|-----------------------------|--|
| <b>Assicurato:</b>          | il soggetto il cui interesse è protetto dall'assicurazione.  |
| <b>Bagaglio:</b>            | l'insieme degli oggetti di vestiario, delle apparecchiature foto-cine-ottiche di proprietà dell'Assicurato che lo stesso indossa o porta con sé durante il viaggio, le borse da viaggio e le valigie utilizzate come contenitori degli effetti personali.                            |
| <b>Centrale Operativa:</b>  | la struttura organizzativa di Mondial Service Italia S.c.a.r.l. che, in conformità al Regolamento Isvap nr. 12 del 9 gennaio 2008, provvede 24 ore su 24 tutto l'anno, al contatto telefonico con l'Assicurato, organizza ed eroga le prestazioni di assistenza previste in polizza. |
| <b>Contraente:</b>          | il soggetto che stipula l'assicurazione. Nel caso di persona fisica, il soggetto maggiorenne dotato di capacità di agire.  |
| <b>Europa:</b>              | i paesi dell'Europa geografica (ad esclusione della Federazione Russa) e del bacino del Mediterraneo, Algeria, Canarie, Cipro, Egitto, Israele, Libano, Libia, Madera, Marocco, Siria, Tunisia e Turchia.  |
| <b>Evento:</b>              | l'accadimento che ha generato direttamente uno o più sinistri.   |
| <b>Franchigia/scoperto:</b> | la parte di danno che l'Assicurato tiene a suo carico, calcolata in misura fissa o in percentuale.   |
| <b>Familiare:</b>           | il coniuge, figli, padre, madre, fratelli, sorelle, "demi-frère", "demi-soeur", nonni, suoceri, generi, nuore, cognati, zii, cugini di 1° grado, nipoti dell'Assicurato, nonché quanti altri con lui conviventi, purché risultanti da regolare certificazione.                       |
| <b>Globy®:</b>              | il marchio commerciale registrato di Mondial Assistance Europe N.V. – Rappresentanza Generale per l'Italia che identifica la Società stessa.   |
| <b>Infortunio:</b>          | l'evento dovuto a causa fortuita, violenta ed esterna che produca lesioni corporali oggettivamente constatabili, le quali abbiano come conseguenza la morte, una invalidità permanente oppure una inabilità temporanea.  |
| <b>Italia:</b>              | il territorio della Repubblica Italiana, la Città del Vaticano, la Repubblica di San Marino.   |
| <b>Mondo:</b>               | la Federazione Russa, i paesi non compresi nelle definizioni Italia ed Europa.   |
| <b>Sinistro:</b>            | il verificarsi dell'evento dannoso per il quale è prestata l'assicurazione.  |
| <b>Viaggio:</b>             | il viaggio, il soggiorno o la locazione, risultante dal relativo contratto o documento di viaggio.   |

## Globy® Gruppi

### DEFINIZIONI

|                             |  |
|-----------------------------|--|
| <b>Assicurato:</b>          | il soggetto il cui interesse è protetto dall'assicurazione.  |
| <b>Bagaglio:</b>            | l'insieme degli oggetti di vestiario, delle apparecchiature foto-cine-ottiche di proprietà dell'Assicurato che lo stesso indossa o porta con sé durante il viaggio, le borse da viaggio e le valigie utilizzate come contenitori degli effetti personali.                            |
| <b>Centrale Operativa:</b>  | la struttura organizzativa di Mondial Service Italia S.c.a.r.l. che, in conformità al Regolamento Isvap nr. 12 del 9 gennaio 2008, provvede 24 ore su 24 tutto l'anno, al contatto telefonico con l'Assicurato, organizza ed eroga le prestazioni di assistenza previste in polizza. |
| <b>Contraente:</b>          | il soggetto che stipula l'assicurazione. Nel caso di persona fisica, il soggetto maggiorenne dotato di capacità di agire.  |
| <b>Europa:</b>              | i paesi dell'Europa geografica (ad esclusione della Federazione Russa) e del bacino del Mediterraneo, Algeria, Canarie, Cipro, Egitto, Israele, Libano, Libia, Madera, Marocco, Siria, Tunisia e Turchia.  |
| <b>Evento:</b>              | l'accadimento che ha generato direttamente uno o più sinistri.   |
| <b>Franchigia/scoperto:</b> | la parte di danno che l'Assicurato tiene a suo carico, calcolata in misura fissa o in percentuale.   |
| <b>Familiare:</b>           | il coniuge, figli, padre, madre, fratelli, sorelle, "demi-frère", "demi-soeur", nonni, suoceri, generi, nuore, cognati, zii, cugini di primo grado, nipoti dell'Assicurato, nonché quanti altri con lui conviventi, purché risultanti da regolare certificazione.                    |
| <b>Globy®:</b>              | il marchio commerciale registrato di Mondial Assistance Europe N.V. – Rappresentanza Generale per l'Italia che identifica la Società stessa.   |
| <b>Infortunio:</b>          | l'evento dovuto a causa fortuita, violenta ed esterna che produca lesioni corporali oggettivamente constatabili, le quali abbiano come conseguenza la morte, una invalidità permanente oppure una inabilità temporanea.  |
| <b>Italia:</b>              | il territorio della Repubblica Italiana, la Città del Vaticano, la Repubblica di San Marino.   |
| <b>Mondo:</b>               | la Federazione Russa, i paesi non compresi nelle definizioni Italia ed Europa.   |
| <b>Sinistro:</b>            | il verificarsi dell'evento dannoso per il quale è prestata l'assicurazione.  |
| <b>Viaggio:</b>             | il viaggio, il soggiorno o la locazione, risultante dal relativo contratto o documento di viaggio.   |

### NORMATIVA COMUNE

#### 1. Operatività e decorrenza

La copertura assicurativa, espressamente sottoscritta, è operante:

- per viaggi effettuati a scopo turistico, di studio e d'affari;
- dalle ore e dal giorno indicati in polizza. **Come riferimento per la decorrenza Globy® utilizza il fuso orario di Roma (UTC/GMT +1);**
- per periodi, destinazioni e capitali identificati in polizza;
- se il Contraente è, nel solo caso di persona fisica, maggiorenne dotato di capacità di agire;
- se il premio è stato pagato;
- **per un minimo di 6 persone.**

Globy® declina ogni responsabilità per ritardi od impedimenti che possano sorgere durante l'esecuzione della prestazione, se dovuti a causa di forza maggiore.

#### 2. Validità Territoriale

L'assicurazione è valida per la destinazione prescelta ed identificata in polizza, secondo i disposti del comma 4.2 del successivo art. 4 *Limiti di sottoscrizione*.

#### 3. Persone assicurabili

Globy® assicura le persone:

- domiciliate o residenti in Italia;
  - dotate di capacità giuridica al momento della sottoscrizione della polizza;
- e, *relativamente alle prestazioni di assistenza, anche le persone:*
- residenti all'estero ma domiciliate temporaneamente in Italia, in viaggio all'estero. In questo caso le prestazioni dovute alla residenza vengono prestate al domicilio in Italia.

#### 4. Limiti di sottoscrizione

4.1 Non è consentita la stipulazione di più polizze Globy® o di capitolato Mondial Assistance Europe N.V. – Rappresentanza Generale per l'Italia a garanzia del medesimo rischio al fine di:

- elevare i capitali assicurati dalle specifiche garanzie dei prodotti;
- prolungare il periodo di copertura di un rischio (viaggio) già in corso.

4.2 La polizza stessa, pena la non validità, deve essere emessa per la destinazione che comprenda tutte le tappe del viaggio, anche se intermedie o, comunque, di durata minore alle altre. A tale scopo non devono essere, invece, considerate le tappe di tratte in congiunzione.

4.3 La polizza deve essere stipulata prima dell'inizio del viaggio. Qualora l'emissione avvenga successivamente alla data di partenza, in caso di sinistro Globy® non darà seguito alle richieste di assistenza o di rimborso.

#### 5. Esclusioni comuni a tutte le garanzie

Sono esclusi dall'assicurazione ogni indennizzo, prestazione, conseguenza e/o evento derivante direttamente od indirettamente da:

- situazioni di conflitto armato, invasione, atti di nemici stranieri, ostilità, guerra, guerra civile, ribellione, rivoluzione, insurrezione, legge marziale, potere militare o usurpato, o tentativo di usurpazione di potere;
- atti di terrorismo in genere, compreso l'utilizzo di ogni tipo di ordigno nucleare o chimico;
- anche solo parzialmente da radiazioni ionizzanti o contaminazione radioattiva sviluppata da combustibili nucleari o da scorie nucleari, o derivanti da fenomeni di trasmutazione del nucleo dell'atomo o da proprietà radioattive, tossiche, esplosive, o da altre caratteristiche pericolose di apparecchiature nucleari o sue componenti.
- trombe d'aria, uragani, terremoti, eruzioni vulcaniche, inondazioni, alluvioni ed altri sconvolgimenti della natura;
- inquinamento dell'aria, dell'acqua, del suolo, del sottosuolo, o da qualsiasi danno ambientale;
- epidemie aventi caratteristica di pandemia, di gravità e virulenza tale da comportare una elevata mortalità ovvero da richiedere misure restrittive al fine di ridurre il rischio di trasmissione alla popolazione civile;
- quarantene.

#### 6. In caso di sinistro

L'Assicurato o chi per esso deve:

- dare avviso:
  - a Globy® secondo quanto previsto nelle singole garanzie. L'inadempimento di tale obbligo può comportare la perdita totale o parziale del diritto all'indennizzo (art. 1915 Cod.Civ.);
  - a tutti gli Assicuratori, in caso di stipulazione di più polizze sullo stesso rischio, indicando a ciascuno il nome degli altri (art. 1910 Cod. Civ.).
- mettere a disposizione di Globy® tutta la documentazione utile alle indagini ed alle verifiche del caso, anche se non espressamente prevista alla sezione *Obblighi dell'Assicurato in caso di sinistro*.

Globy® corrisponde i rimborsi in Euro. Le spese sostenute al di fuori dei Paesi aderenti all'euro sono convertite al cambio ufficiale del giorno in cui sono state sostenute.

#### 7. Rinvio alle norme di legge

Per tutto quanto non espressamente regolato dal presente contratto valgono le norme della legge italiana.

### GARANZIE

#### Viaggio Sicuro - assistenza in viaggio e spese mediche / Bagaglio - Acquisti di prima necessità

##### 1. Viaggio Sicuro - Assistenza in viaggio e Spese Mediche

###### 1.1 Oggetto

###### 1.1.1 Assistenza in Viaggio

Globy®, in caso di malattia o infortunio dell'Assicurato in viaggio, tramite la Centrale Operativa, organizza ed eroga, 24 ore su 24, le seguenti prestazioni:

| PRESTAZIONE   | PRODOTTO      |              |                   |        |              |                   |
|---|---------------|--------------|-------------------|--------|--------------|-------------------|
|   | BASE          |              |                   | PLUS   |              |                   |
|   | PER VIAGGI IN |              |                   |        |              |                   |
|   | ITALIA        | EUROPA MONDO | FEDERAZIONE RUSSA | ITALIA | EUROPA MONDO | FEDERAZIONE RUSSA |
| a) <b>consulenza medica telefonica</b> , servizio di guardia medica per accertare, in accordo con i medici curanti, lo stato di salute dell'Assicurato o per valutare la prestazione più opportuna da effettuare; | SI            | SI           | SI                | SI     | SI           | SI                |

|  |   |   |   |   |   |   |
|--|---|---|---|---|---|---|
| <b>b) invio di un medico in caso di urgenza</b> o, nel caso di indisponibilità immediata di uno dei medici convenzionati, ove sia accertata l'urgenza della prestazione, Globy® organizza il trasferimento in ambulanza dell'Assicurato al centro di pronto soccorso più vicino, tenendo a proprio carico i relativi costi;  | SI  | NO  | NO  | SI  | NO  | NO  |
| <b>c) segnalazione di un medico specialista</b> il più vicino possibile al luogo in cui si trova l'Assicurato e compatibilmente con le disponibilità locali;   | NO  | SI  | SI  | NO  | SI  | SI  |
| <b>d) trasporto - rientro sanitario</b><br><ul style="list-style-type: none"> <li>dal centro medico di pronto soccorso o di primo ricovero ad un centro medico meglio attrezzato;</li> <li>dal centro medico alla residenza dell'Assicurato.</li> </ul> Globy® effettua il Trasporto - Rientro Sanitario, previo accordo tra i medici curanti, tenendo a proprio carico tutte le spese, con l'utilizzo dei mezzi ritenuti più idonei e, se necessario, con l'utilizzo dell'aereo:<br><ul style="list-style-type: none"> <li>"sanitario" nell'ambito dell'Europa, della Federazione Russa e per gli spostamenti locali;</li> <li>"di linea appositamente attrezzato" per tutti gli altri casi.</li> </ul> Globy® non effettua il Trasporto - Rientro Sanitario per:<br><ul style="list-style-type: none"> <li>infermità o lesioni curabili sul posto o nel corso del viaggio o che, comunque, non ne impediscano la prosecuzione;</li> <li>malattie infettive nel caso in cui il trasporto implichi violazione di norme sanitarie nazionali od internazionali.</li> </ul> | SI  | SI  | SI  | SI  | SI  | SI  |
| <b>e) rientro dei familiari e dei compagni di viaggio assicurati</b> in seguito a Trasporto-Rientro Sanitario organizzato da Globy® dell'Assicurato alla sua residenza.<br>Globy® organizza direttamente il rientro e tiene a proprio carico le spese:<br><ul style="list-style-type: none"> <li>dei familiari;</li> <li>dei compagni di viaggio.</li> </ul> La prestazione è effettuata sempreché i familiari ed i compagni di viaggio siano assicurati.  | SI  | SI  | SI  | SI  | SI  | SI  |
|  | SI fino a € 1.000 per evento                                      | SI fino a € 1.000 per evento                                      | SI fino a € 1.000 per evento                                      | SI fino a € 1.000 per evento                                      | SI fino a € 1.000 per evento                                      | SI fino a € 1.000 per evento                                      |
| <b>f) rientro accompagnato di minori</b> in caso di impossibilità dell'Assicurato (a seguito di malattia, infortunio od altra causa di forza maggiore) di occuparsi dei minori con lui in viaggio ed assicurati.<br>Globy® mette a disposizione dell'accompagnatore designato dall'Assicurato o da un familiare un biglietto A/R per raggiungere i minori e ricondurli al domicilio in Italia.<br>Globy® rimborsa anche l'eventuale nuovo biglietto di rientro dei minori.   | SI  | SI  | SI  | SI  | SI  | SI  |
| <b>g) reperimento ed invio di medicinali urgenti</b> non reperibili sul luogo, ma regolarmente registrati in Italia. La spedizione sarà effettuata nel rispetto delle norme locali che regolano il trasporto di medicinali. Nel caso in cui non sia possibile l'invio Mondial Assistance fornisce all'assicurato informazioni relative a farmaci analoghi. <b>Resta a carico dell'Assicurato il costo dei medicinali stessi.</b>   | NO  | SI  | SI  | NO  | SI  | SI  |
| <b>h) interprete a disposizione</b> per favorire il contatto tra i medici curanti sul posto e l'Assicurato degente in ospedale. Globy® organizza il servizio in inglese, francese, spagnolo e tedesco, tenendo a proprio carico le relative spese;   | NO  | SI fino a € 700 per evento  | SI fino a € 700 per evento  | NO  | SI fino a € 700 per evento  | SI fino a € 700 per evento  |
| <b>i) traduzione della cartella clinica</b> Qualora l'Assicurato lo richieda, Globy® provvede, in caso di ricovero ospedaliero, a tradurre la cartella clinica. La traduzione avverrà solo con il consenso dell'Assicurato stesso nel rispetto di quanto previsto dal D.Lgs. n. 196 del 30/06/2003 (c.d. legge sulla privacy);   | NO  | SI  | SI  | NO  | SI  | SI  |
| <b>l) viaggio di un familiare</b> per recarsi dall'Assicurato ricoverato in ospedale con una prognosi di degenza superiore a 7 giorni in Europa/Mondo/Federazione Russa ed a 5 giorni in Italia o 48 ore se minorenne o portatore di handicap.<br>Globy® mette a disposizione del familiare un biglietto A/R e rimborsa le spese di soggiorno;   | SI  | SI  | SI  | SI  | SI  | SI  |
|  | SI fino a € 100 al giorno per max 5 gg                            | SI fino a € 100 al giorno per max 5 gg                            | SI fino a € 100 al giorno per max 5 gg                            | SI fino a € 100 al giorno per max 5 gg                            | SI fino a € 100 al giorno per max 5 gg                            | SI fino a € 100 al giorno per max 5 gg                            |
| <b>m) spese di prolungamento soggiorno</b> qualora l'Assicurato non sia in grado di rientrare per malattia o infortunio od a seguito di furto o smarrimento (purché regolarmente denunciati alle Autorità locali) dei documenti necessari al rimpatrio alla data prestabilita.<br>Globy® rimborsa le spese di pernottamento in albergo sostenute dall'Assicurato e dai suoi familiari o da un compagno di viaggio (purché assicurati).   | SI  | SI  | SI  | SI  | SI  | SI  |
|  | SI fino a € 100 per persona, con il massimo di € 1.000 per evento | SI fino a € 100 per persona, con il massimo di € 1.000 per evento | SI fino a € 100 per persona, con il massimo di € 1.000 per evento | SI fino a € 100 per persona, con il massimo di € 1.000 per evento | SI fino a € 100 per persona, con il massimo di € 1.000 per evento | SI fino a € 100 per persona, con il massimo di € 1.000 per evento |
| <b>n) rientro dell'assicurato convalescente</b> al proprio domicilio, alla data e con un mezzo diverso da quello inizialmente previsto. Globy® organizza e prende a proprio carico le spese di rientro.  | SI  | SI  | SI  | SI  | SI  | SI  |
| <b>o) rientro della salma fino al luogo di sepoltura in Italia.</b> Globy® tiene a proprio carico le spese di trasporto con esclusione delle spese funerarie e di inumazione.<br>Globy® rimborsa anche il costo di un biglietto di viaggio A/R di un familiare per recarsi sul luogo in cui si è verificato l'evento.<br>Globy® provvede altresì ad effettuare la prenotazione per conto del familiare presso la struttura alberghiera più vicina al luogo dell'evento tenendo direttamente a proprio carico le spese di pernottamento della prima notte.  | SI  | SI  | SI  | SI  | SI  | SI  |
|  | SI  | SI  | SI  | SI  | SI  | SI  |

Globy®, in caso di necessità dell'Assicurato in viaggio, tramite la Centrale Operativa, organizza ed eroga, 24 ore su 24, anche le seguenti prestazioni :

| PRESTAZIONE  | PRODOTTO                   |                              |                              |                            |                              |                              |
|--|----------------------------|------------------------------|------------------------------|----------------------------|------------------------------|------------------------------|
|  | BASE                       |                              |                              | PLUS                       |                              |                              |
|  | PER VIAGGI IN              |                              |                              |                            |                              |                              |
|  | ITALIA                     | EUROPA MONDO                 | FEDERAZIONE RUSSA            | ITALIA                     | EUROPA MONDO                 | FEDERAZIONE RUSSA            |
| <b>p) rientro anticipato</b> dell'Assicurato, dei familiari o di un compagno di viaggio sempreché assicurato, per interruzione del viaggio determinata da decesso o da ricovero ospedaliero con prognosi superiore a 7 giorni di uno dei familiari a casa. Globy® organizza il rientro e prende a proprio carico le relative spese   | SI fino a € 500 per evento | SI fino a € 2.000 per evento | SI fino a € 2.000 per evento | SI fino a € 500 per evento | SI fino a € 2.000 per evento | SI fino a € 2.000 per evento |
| <b>q) invio messaggi urgenti</b> a persone residenti in Italia. Globy® provvede, a proprie spese, all'inoltro di tali messaggi.  | SI                         | SI                           | SI                           | SI                         | SI                           | SI                           |
| <b>r) anticipo denaro, previa garanzia bancaria e con l'obbligo per l'Assicurato di restituire l'anticipo entro 30 giorni.</b>   | NO                         | SI fino a € 5.000 per evento | SI fino a € 5.000 per evento | NO                         | SI fino a € 5.000 per evento | SI fino a € 5.000 per evento |
| <b>s) protezione carte di credito</b> , libretti di assegni, traveller's chèques intestati all'Assicurato, smarriti o rubati. Globy® su richiesta specifica e previa comunicazione degli estremi necessari, provvede a mettersi in contatto con gli Istituti emittenti, per avviare le procedure necessarie al blocco dei documenti suddetti. <b>Resta a carico dell'Assicurato il perfezionamento della procedura, secondo quanto disposto dai singoli titoli di credito.</b> | NO                         | SI                           | SI                           | NO                         | SI                           | SI                           |
| <b>t) reperimento di un legale ed anticipo cauzione</b><br>Globy® reperisce un legale per gestire in loco le controversie che coinvolgono direttamente l'Assicurato, come responsabile del fatto colposo, tenendo a proprio carico le relative spese.  | NO                         | SI fino a € 1.000 per evento | SI fino a € 1.000 per evento | NO                         | SI fino a € 1.000 per evento | SI fino a € 1.000 per evento |
| Globy®, inoltre, costituisce, in nome e per conto dell'Assicurato e per i soli fatti di natura colposa:<br><ul style="list-style-type: none"> <li>la cauzione penale pretesa per consentirne la liberazione;</li> <li>l'eventuale cauzione civile, a titolo di garanzia del pagamento per responsabilità civile dell'Assicurato nella produzione del sinistro.</li> </ul>  | NO                         | SI fino a € 5.000 per        | SI fino a € 5.000 per        | NO                         | SI fino a € 5.000 per        | SI fino a € 5.000 per        |

|  |    |                 |                 |    |                 |                 |
|--|----|-----------------|-----------------|----|-----------------|-----------------|
| Globy <sup>®</sup> anticipa, previa garanzia bancaria, la cauzione che l'Assicurato si impegna a restituire in ogni caso entro 30 giorni.  |    | evento          | evento          |    | evento          | evento          |
| u) rimborso spese telefoniche documentate e sostenute dall'Assicurato per contattare la Centrale Operativa. Globy <sup>®</sup> non rimborsa le telefonate ricevute dall'Assicurato all'estero su apparecchio collegato a rete di telefonia mobile. | NO | SI fino a € 300 | SI fino a € 300 | NO | SI fino a € 300 | SI fino a € 300 |

### 1.1.2 Spese Mediche

| PRESTAZIONE<br>(i capitali indicati devono intendersi per persona e periodo assicurativo, fermi i sottolimiti previsti)   | PRODOTTO                     |                              |                                |                                 |                              |                                |                                 |
|---|------------------------------|------------------------------|--------------------------------|---------------------------------|------------------------------|--------------------------------|---------------------------------|
|   | BASE                         |                              |                                | PLUS                            |                              |                                |                                 |
|   | PER VIAGGI IN                |                              |                                |                                 |                              |                                |                                 |
|   | ITALIA                       | EUROPA MONDO                 | FEDERAZIONE RUSSA              | ITALIA                          | EUROPA MONDO                 | FEDERAZIONE RUSSA              |                                 |
| <b>CON PAGAMENTO DIRETTO</b><br>Globy <sup>®</sup> , preventivamente contattata, provvede:<br><b>1) al pagamento diretto delle spese ospedaliere e chirurgiche.</b><br>Nei casi in cui Globy <sup>®</sup> non possa effettuare il pagamento diretto, le spese saranno rimborsate sempreché autorizzate dalla Centrale Operativa contattata preventivamente o, comunque, non oltre la data di dimissioni dell'Assicurato.<br>Nessun rimborso è previsto senza alcun contatto con la Centrale Operativa.<br>La garanzia, comunque, sarà operante per un periodo <b>non superiore a 100 giorni complessivi di degenza ospedaliera.</b> | • Fino a<br>• Rette degenza: | € 300<br>Max € 100 al giorno | € 3.000<br>Max € 200 al giorno | € 10.000<br>Max € 200 al giorno | € 500<br>Max € 100 al giorno | € 8.000<br>Max € 200 al giorno | € 30.000<br>Max € 200 al giorno |
| <b>A RIMBORSO</b><br>Inoltre, Globy <sup>®</sup> provvede, anche senza preventiva autorizzazione:<br><b>2) al rimborso delle spese di trasporto dal luogo dell'evento al centro medico di pronto soccorso o di primo ricovero;</b>  | • Fino a                     | € 250                        | € 1.500                        | € 1.500                         | € 500                        | € 2.500                        | € 2.500                         |
| <b>3) al rimborso delle spese per visite mediche e/o farmaceutiche purché sostenute a seguito di prescrizione medica, cure ambulatoriali e/o di primo ricovero (compreso il day hospital), soccorso e ricerca in mare e montagna;</b>   | • Fino a                     | € 100                        | € 500                          | € 500                           | € 200                        | € 1.000                        | € 1.000                         |
| <b>4) al rimborso delle spese mediche di bordo, delle spese per cure odontoiatriche urgenti.</b> Sono, inoltre, comprese le spese per cure sostenute al rientro, entro 30 giorni, per le dirette conseguenze di un infortunio verificatosi in viaggio.  | • Fino a                     | € 100                        | € 150                          | € 150                           | € 150                        | € 200                          | € 200                           |
| <b>5) al rimborso delle spese per cure riabilitative</b> incluse le fisioterapiche, sostenute in seguito ad infortunio o malattia occorsi in viaggio e che abbiano determinato un ricovero ospedaliero. Sono in garanzia, esclusivamente, le spese sostenute nell'ambito del ricovero ospedaliero stesso o nel periodo di convalescenza immediatamente successivo al ricovero e, comunque, precedente il rientro.   | • Fino a                     | € 300                        | € 300                          | € 300                           | € 300                        | € 300                          | € 300                           |

### 1.2. Decorrenza e operatività

La garanzia:

- decorre dal momento dell'inizio del viaggio;
- è operativa fino al termine del viaggio stesso, ma non oltre la scadenza della polizza;
- è prestata nei limiti dei capitali e delle prestazioni del luogo ove si è verificato l'evento, sempreché questo sia compreso nella "Destinazione per cui è stata emessa la polizza."

### 1.3 Esclusioni (ad integrazione dell'art. 5 Esclusioni comuni a tutte le garanzie della sezione Normativa Comune)

Le prestazioni non sono dovute:

a) nel caso in cui l'assicurato disattenda le indicazioni della Centrale Operativa ovvero:

- si verifichino le dimissioni volontarie dell'Assicurato contro il parere dei sanitari della struttura presso la quale egli si trova ricoverato;
  - l'assicurato o chi per esso volontariamente rifiuti il trasporto/rientro sanitario. In questo caso Globy<sup>®</sup> sospende immediatamente l'assistenza, garantendo il rimborso delle ulteriori spese ospedaliere e chirurgiche fino all'importo corrispondente al costo del trasporto/rientro sanitario rifiutato;
- b) al neonato, qualora la gravidanza sia portata a termine nel corso del viaggio, anche in caso di parto prematuro;
- c) per i viaggi intrapresi verso un territorio ove sia operativo un divieto o una limitazione (anche temporanei) emessi da un'Autorità pubblica competente;
- d) nel caso di viaggio intrapreso allo scopo di sottoporsi a trattamenti medico/chirurgici.

Inoltre:

#### 1.3.1 Assistenza in viaggio

Globy<sup>®</sup> non prende in carico gli eventi conseguenti a:

- mancato contatto con la Centrale Operativa o, comunque, senza la preventiva autorizzazione della stessa.
- viaggi estremi in zone remote raggiungibili solo con l'utilizzo di mezzi di soccorso speciali.

#### 1.3.2 Spese Mediche

Globy<sup>®</sup> non prende in carico le spese conseguenti a:

- cure riabilitative, salvo quanto previsto al art. 1.1.2 punto 5;
- acquisto, applicazione, manutenzione e riparazione di apparecchi protesici e terapeutici;
- cure dimagranti o termali e per l'eliminazione di difetti fisici di natura estetica;
- interruzione volontaria della gravidanza;
- pratica di sport aerei e dell'aria in genere, sport estremi se praticati al di fuori di organizzazioni sportive e senza i criteri di sicurezza previsti, qualsiasi sport esercitato professionalmente o che, comunque, comporti remunerazione diretta o indiretta.

### 1.4 Disposizioni e limitazioni

L'Assicurato libera dal segreto professionale, esclusivamente per gli eventi oggetto della presente assicurazione ed esclusivamente nei confronti di Globy<sup>®</sup> e/o dei magistrati eventualmente investiti dell'esame dell'evento, i medici che lo hanno visitato e le persone coinvolte dalle condizioni di polizza.

Inoltre:

#### 1.4.1 Assistenza in viaggio

- Le prestazioni di assistenza sono fornite per evento, indipendentemente dal numero di assicurati coinvolti, nei limiti del capitale assicurato e di eventuali sottolimiti;
- le prestazioni di assistenza, nel rispetto delle specifiche condizioni di operatività, sono effettuate in considerazione dello stato di salute dell'assicurato e dello stato di necessità, utilizzando i mezzi e le strutture che Globy<sup>®</sup> e la Centrale Operativa ritengono, a loro insindacabile giudizio, più adeguati agli scopi;
- la messa a disposizione di un biglietto di viaggio si intende prestata con:
  - aereo di linea (classe economica);
  - treno prima classe;
  - traghetto.

Globy<sup>®</sup> ha diritto di richiedere, anche in visione preventiva, i biglietti di viaggio non utilizzati alle persone per le quali abbia provveduto, a proprie spese, al rientro;

- Globy<sup>®</sup> non potrà essere ritenuta responsabile di:
  - ritardi od impedimenti nell'esecuzione dei servizi convenuti dovuti a cause di forza maggiore od a disposizioni delle Autorità locali;
  - errori dovuti ad inesatte comunicazioni ricevute dall'Assicurato;
  - pregiudizi derivanti dall'avvenuto blocco dei titoli di credito;
- Globy<sup>®</sup> non è tenuta a pagare indennizzi in sostituzione delle garanzie di assistenza dovute.

#### 1.4.2 Spese mediche

Globy<sup>®</sup> sostiene direttamente o rimborsa le "Spese mediche":

- anche più volte nel corso del viaggio;
- per un massimo di 100 giorni complessivi di degenza ospedaliera;
- fino ad esaurimento del capitale assicurato per persona e per periodo assicurativo.

## 2. Bagaglio e Acquisti di prima necessità

### 2.1 Oggetto

| PRESTAZIONE   |        | PRODOTTO                            |                   |        |               |                   |       |
|---|--------|-------------------------------------|-------------------|--------|---------------|-------------------|-------|
|   |        | BASE                                |                   |        | PLUS          |                   |       |
|   |        | CAPITALI ASSICURATI PER VIAGGI IN : |                   |        |               |                   |       |
|   | ITALIA | EUROPA/ MONDO                       | FEDERAZIONE RUSSA | ITALIA | EUROPA/ MONDO | FEDERAZIONE RUSSA |       |
| <b>BAGAGLIO</b><br>- Globy® indennizza l'Assicurato, nel limite del capitale assicurato per persona e per periodo assicurativo, dei danni materiali e diretti a lui derivanti da furto, incendio, rapina, scippo, mancata riconsegna da parte del Vettore aereo del bagaglio personale (vedi "Definizioni").<br><br>- Limite per oggetto.   | Fino a | € 150                               | € 300             | € 300  | € 300         | € 600             | € 600 |
|   | Pari a | € 50                                | € 100             | € 100  | € 100         | € 150             | € 150 |
| <b>ACQUISTI DI PRIMA NECESSITA'</b><br>- Globy® rimborsa anche, nel limite del capitale assicurato e con il massimo del suo 30% per persona e per periodo assicurativo, gli "acquisti di beni prima necessità" effettuati in seguito ad un ritardo (rispetto all'orario previsto di arrivo ad una delle destinazioni), superiore a 8 ore, nella riconsegna del bagaglio registrato. A titolo esaustivo, devono intendersi quali beni di prima necessità: i capi di vestiario ivi compreso l'abbigliamento intimo, i prodotti per l'igiene personale, i medicinali salvavita, gli occhiali da vista e le lenti a contatto; | Fino a | € 45                                | € 90              | € 90   | € 90          | € 200             | € 200 |

**Globy® non rimborsa gli acquisti effettuati nella località di rientro.**

### 2.2 Esclusioni (ad integrazione dell'art. 5 Esclusioni comuni a tutte le garanzie della sezione Normativa Comune)

Globy® non indennizza i danni:

- agevolati con dolo e colpa grave dall'Assicurato o da persone delle quali deve rispondere;
- a beni non espressamente previsti nelle "Definizioni";
- derivanti od imputabili a rotture e danneggiamenti;
- verificatisi quando:
  - il veicolo incustodito non sia stato regolarmente chiuso a chiave ed il bagaglio non sia stato riposto, per l'auto, nell'apposito bagagliaio debitamente chiuso a chiave;
  - il veicolo non sia stato parcheggiato, durante le ore notturne, dalle ore 20.00 alle ore 07.00, in una pubblica autorimessa custodita ed a pagamento;
  - il bagaglio si trovi a bordo di motoveicoli anche se riposto nell'apposito bagagliaio chiuso a chiave;
- di cui non sia prodotta una copia autentica della denuncia vistata dalle Autorità del luogo ove si è verificato l'evento.

Sono, inoltre, esclusi:

- i corredi foto-cine-ottici affidati a terzi (albergatori, vettori ecc.);
- telefoni cellulari e smart phone.

### 2.3 Decorrenza e operatività

La garanzia Bagaglio decorre dal momento dell'inizio del viaggio ed è operativa fino al termine del viaggio stesso, ma non oltre la scadenza della polizza.

Relativamente alla garanzia "acquisti di prima necessità", la stessa decorre ed è operativa dal momento del primo imbarco aereo (check-in) e termina prima dell'ultimo check-in.

### 2.4 Disposizioni e limitazioni

Globy® corrisponde l'indennizzo:

- nel limite del capitale assicurato e di eventuali sottolimiti per persona e per periodo assicurativo previsto per ogni destinazione. L'assicurazione è prestata a "primo rischio assoluto";
- considerando tutto il materiale foto-cine-ottico quale unico oggetto;
- in base al valore commerciale che avevano le cose sottratte al momento del verificarsi del sinistro. In caso di oggetti di vestiario acquistati durante il viaggio, il rimborso verrà effettuato al valore di acquisto, purché debitamente comprovato da idonea documentazione;
- successivamente a quello del Vettore o dell'Albergatore responsabili dell'evento, fino alla concorrenza del capitale assicurato, al netto di quanto già indennizzato e solo qualora il risarcimento non copra l'intero ammontare del danno.

## OBLIGHI DELL'ASSICURATO IN CASO DI SINISTRO

### 3. Obblighi dell'Assicurato in caso di sinistro

#### 3.1 VIAGGIO SICURO/ASSISTENZA IN VIAGGIO E SPESE MEDICHE

##### 3.1.1 In caso di necessità

L'Assicurato o chi per esso deve contattare immediatamente la Centrale Operativa, fornendo il numero della presente polizza, dati anagrafici, codice fiscale del destinatario del pagamento, ai sensi della legge n.248 del 4 agosto 2006, recapito, ed il tipo di intervento richiesto, indicando, inoltre, per:

- Viaggio Sicuro - Assistenza in viaggio e spese mediche conseguenti a ricovero ospedaliero**
  - recapito temporaneo;
  - dati dell'Ospedale (nome e recapito telefonico, reparto di ricovero, nome del medico che ha preso in cura il paziente) in caso di ricovero;
  - recapito di eventuali familiari/accompagnatori in viaggio con l'Assicurato.

##### 3.1.2 In caso di richieste di rimborso

Per ogni richiesta di rimborso, l'Assicurato o chi per esso deve darne avviso a Globy® entro 30 giorni dal rientro, fornendo, indipendentemente dalla modalità di denuncia (telefonica, on-line o scritta):

- numero della presente polizza;
- dati anagrafici e codice fiscale del destinatario del pagamento, ai sensi della legge n.248 del 4 agosto 2006;
- nome e indirizzo della Banca, codice IBAN, codice SWIFT nel caso di conto estero e nome del titolare del conto corrente se differente dall'intestatario della pratica;
- circostanze dell'evento;
- documentazione medica redatta in loco e le relative ricevute delle spese mediche sostenute in originale.

### 3.2 BAGAGLIO

L'Assicurato deve dare avviso a Globy® entro 30 giorni dal rientro, fornendo, indipendentemente dalla modalità di denuncia (telefonica, on-line o scritta), numero della presente polizza, dati anagrafici, recapito e nome e indirizzo della Banca, codice IBAN, codice SWIFT nel caso di conto estero e nome del titolare del conto corrente se differente dall'intestatario della pratica, codice fiscale del destinatario del pagamento, ai sensi della legge n.248 del 4 agosto 2006, inviando inoltre:

#### 3.2.1 in caso di furto, scippo, rapina, incendio

- denuncia, in originale, presentata alla competente autorità del luogo ove si è verificato l'evento, con l'elenco dettagliato di quanto sottratto o incendiato e documentazione attestante il loro valore;
- per il caso di furto, anche la copia del reclamo inviato all'albergatore od al vettore a cui è stato affidato il bagaglio;
- nome e indirizzo della Banca, codice IBAN, codice SWIFT nel caso di conto estero e nome del titolare del conto corrente se differente dall'intestatario della pratica.

#### 3.2.2 in caso di ritardata o mancata riconsegna da parte del vettore aereo o manomissione del contenuto

- rapporto di irregolarità bagaglio (Property Irregularity Report), in copia;
- biglietto aereo e ticket del bagaglio, in copia;
- risposta del vettore Aereo attestante la data e l'ora della tardata riconsegna, la manomissione o il definitivo mancato ritrovamento, nonché l'importo liquidato di sua competenza;
- elenco dettagliato di quanto non riconsegnato o asportato e documentazione attestante il loro valore;
- scontrini di acquisto degli effetti personali comprati per emergenza, in originale;
- ricevuta di pagamento attestante il noleggio di attrezzature per l'infanzia, in copia.

**RIFERIMENTI IMPORTANTI**

■ Per ogni evenienza inerente le prestazioni di assistenza e/o in caso di ricovero ospedaliero contattare immediatamente

**CENTRALE OPERATIVA**  
in funzione 24 ore su 24 tutto l'anno  
Tel. + 39 02 26609862  
Via Ampère 30 – 20131 MILANO  
Fax +39 02 70630091

Per tutte le informazioni  
relative ad eventuali sinistri  
Vi invitiamo a consultare il sito  
[www.ilmiosinistro.it](http://www.ilmiosinistro.it)

Gli eventuali sinistri vanno denunciati a Globy® con una delle seguenti **tre modalità**:

- **via telefono** (al numero **02-26609.690** attivo tutti i giorni, 24 ore su 24)
- **via internet** (sul sito [www.ilmiosinistro.it](http://www.ilmiosinistro.it))
- **via posta** (all'indirizzo qui sotto indicato)

In ogni caso, indipendentemente dalla modalità di denuncia, tutta la documentazione richiesta va inviata, esclusivamente in originale, a:

**MONDIAL ASSISTANCE EUROPE N.V.**  
**RAPPRESENTANZA GENERALE PER L'ITALIA**  
Servizio Liquidazione Danni Globy®  
Casella Postale 1113  
Via Cordusio 4  
20123 MILANO

**GLOBY® QUICK**

Se la denuncia del sinistro avviene esclusivamente via telefono, al numero **02-26609.690**, o internet, Globy® garantisce la gestione e la **chiusura della pratica in 20 giorni!**\* In caso contrario, Globy® si impegna a rimborsare un importo pari al costo della polizza. Nel caso in cui la denuncia avvenga via posta, invece, il processo liquidativo seguirà i tradizionali canali gestionali. L'apertura di un sinistro attraverso la Centrale Operativa di assistenza non consente l'accesso alla procedura Quick, e non sarà possibile attivare tale procedura successivamente.

\* Il calcolo dei 20 giorni di gestione pratica decorre dal momento di ricevimento della documentazione completa utile alla liquidazione del sinistro. Sono esclusi dal conteggio i tempi tecnici bancari relativi al flusso di pagamento.